

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN, CANCELACIÓN Y TARIFAS

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de defensa de los consumidores y usuarios, así como de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), se expone a continuación el cuadro oficial de tarifas aplicables a los servicios de alquiler de pistas e instalaciones de NEXUS 5 PADEL, así como las cuotas de suscripción.

1. Tarifas Generales de Alquiler de Pistas

Aplicables a usuarios que no dispongan de una suscripción activa (Abono Pádel). Todos los precios llevan los impuestos incluidos y corresponden a un periodo de juego de 90 minutos.

Franja Horaria	Precio total por Pista (90 min)	Precio por Usuario (4 jugadores)
Hora Valle	24,00 €	6,00 €
Hora Punta	32,00 €	8,00 €

2. Cuotas de Suscripción: Abono Pádel

El club pone a disposición de sus clientes el "Abono Pádel", un servicio de suscripción que otorga ventajas exclusivas y tarifas reducidas en el alquiler de pistas. Las cuotas vigentes son las siguientes:

Modalidad de Suscripción	Cuota	Facturación
Suscripción Mensual	15,00 €	Mensual, renovable
Suscripción Anual	150,00 €	Pago único anual

3. Tarifas de Alquiler de Pistas para Abonados

Los clientes que dispongan de un “Abono Pádel” en vigor en el momento del partido disfrutarán de las siguientes tarifas bonificadas para el alquiler de pistas (90 minutos):

Franja Horaria	Precio total por Pista (90 min)	Precio por Usuario (4 jugadores)
Hora Valle	16,00 €	4,00 €
Hora Punta	24,00 €	6,00 €

4. Condiciones Legales y Aceptación

La contratación de cualquiera de los servicios de alquiler o suscripción descritos está sujeta a la aceptación de las siguientes condiciones:

- **Canales de contratación y registro de usuarios:** La contratación y reserva deberá realizarse exclusivamente a través de la página web o aplicación móvil del club. Para ello, es obligatorio el registro previo de los usuarios. Este registro tiene como finalidad llevar un control de responsabilidad sobre el uso de las instalaciones, gestionar los avisos pertinentes relacionados con el servicio y poder incluir a los usuarios en las comunicaciones y avisos comerciales de la empresa.
- **Información y aceptación de precios:** Antes del pago de cualquier servicio o producto, el usuario será puntualmente informado del precio final aplicable. La formalización del pago supone la aceptación expresa e irrevocable de la tarifa correspondiente.
- **Responsabilidad de pago y cobros automáticos:** El usuario titular que realiza la reserva es el responsable final del pago íntegro de la misma. En caso de que algún usuario participante no realice el abono de su parte correspondiente, o si la empresa no pudiera efectuar el cobro por cualquier motivo, el importe pendiente recaerá sobre el creador de la reserva y, de manera subsidiaria, sobre el resto de los jugadores participantes. Asimismo, todos los jugadores aceptan de forma expresa que la empresa proceda al cobro automático de las cantidades adeudadas, en virtud de estas condiciones, a través de cualquiera de los medios de pago que el usuario

tenga registrados en la plataforma (ya sea mediante tarjeta bancaria, cargo en cuenta, bonos, saldo en monedero virtual o cualquier otro medio habilitado).

- **Definición de horarios:** La delimitación exacta de las franjas horarias correspondientes a "Hora Valle" y "Hora Punta" estará publicada y actualizada en la plataforma de reservas del club.
- **Modificación de Tarifas:** La empresa se reserva el derecho de revisar y modificar en el futuro las tarifas, cuotas y precios de sus servicios. Todos los precios recogidos en este documento son susceptibles de cambios. Cualquier modificación será siempre informada y notificada previamente a los usuarios antes de la contratación de un nuevo servicio o de la renovación de su suscripción. Los cambios no tendrán carácter retroactivo sobre servicios ya abonados.
- **Impuestos:** Todos los importes detallados llevan los impuestos vigentes incluidos.

5. Política de Cancelación de Reservas

- **Usuarios:** No se permiten cancelaciones dentro de las 24 horas inmediatamente anteriores al inicio de la reserva de la pista. Cuando la cancelación se produzca con más de 24 horas de antelación, se cobrará un coste de gestión de 6,00 €.
- **Usuarios con Abono Pádel:** Los titulares de una suscripción activa podrán cancelar su reserva hasta 12 horas antes del inicio de la misma, aplicándose un coste de gestión reducido de 2,00 €. La diferencia respecto a los costes de cancelación estándar viene amortizada en la cuota anual o mensual del Abono Pádel correspondiente.